

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Приволжский исследовательский медицинский университет"
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ
проректор по учебной работе
Е. С. Богомолова

« 25 » *сентября* 2021г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине **Психологические технологии управления**

направление подготовки **32.04.01 Общественное здравоохранение**

профиль **Управление здравоохранением**

Квалификация выпускника:

Магистр

Форма обучения:

очно-заочная

Нижний Новгород
2021

Фонд оценочных средств по дисциплине «Психологические технологии управления» предназначен для контроля знаний по программе подготовки магистратуры по направлению подготовки 32.04.01 «Общественное здравоохранение», профилю «Управление здравоохранением».

1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине «Психологические технологии управления»

Компетенция	Результаты обучения	Виды занятий	Оценочные средства
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода вырабатывать стратегию действий		
	<p>ИД-1_{УК-1.1} Выявляет проблемную ситуацию в ходе анализа проблемы. Определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов</p> <p>ИД-2_{УК-1.2} Идентифицирует, критически анализирует и выбирает информацию необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемных ситуаций</p> <p>ИД-3_{УК-1.3} Формирует цели и рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски</p> <p>ИД-4_{УК-1.4} Выдвигает версии решения проблемы формулирует гипотезы, стратегию действий.</p> <p>ИД-5_{УК-1.5} Обосновывает целевые индикаторы и оценивает практические последствия реализации действий по решению проблемной ситуации</p>	Практические занятия, самостоятельная работа	Тесты, ситуационные задачи, аналитические задания
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели		
	<p>ИД-1_{УК-3.1} Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде;</p> <p>ИД-2_{УК-3.2} Планирует и организует работу в рамках согласованных целей и задач, умеет добиваться их исполнения.</p> <p>ИД-3_{УК-3.3} Проявляет лидерские качества в осуществлении профессиональной деятельности, несет личную ответственность за ее результаты</p> <p>ИД-4_{УК-3.4} Демонстрирует способность к эффективному взаимодействию с другими членами команды и представителями</p>	Лекции, Практические занятия, самостоятельная работа	Тесты, ситуационные задачи, аналитические задания

	<p>сообщества при организации профессионального сотрудничества.</p> <p>ИД-5_{ук-3.5} Демонстрирует понимание результатов (последствий) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения поставленной цели, контролирует их выполнение</p> <p>ИД-6_{ук-3.6} Формирует общее решение, умеет разрешать конфликтные ситуации на основе согласования позиций и учета мнений всех заинтересованных</p>		
ПК-7	Способность и готовность принимать обоснованные организационно-управленческие решения в области общественного здоровья и здравоохранения		
	<p>ИД-1_{ук-7.1} Умеет организовать работу в системе общественного здоровья и здравоохранения при эффективном использовании трудовых и экономических ресурсов</p> <p>ИД-2_{ук-7.2} Демонстрирует готовность к оценке экономических и финансовых рисков и показателей</p>	Практические занятия, самостоятельная работа	Тесты, опрос, ситуационные задачи, аналитические задания

Текущий контроль по дисциплине «Психологические технологии управления» осуществляется в течение всего срока освоения данной дисциплины. Выбор оценочного средства для проведения текущего контроля на усмотрение преподавателя.

Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине «Психологические технологии управления» проводится по итогам обучения и является обязательной.

2. Критерии и шкала оценивания

Индикаторы компетенции	Критерии оценивания	
	Не зачтено	Зачтено
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Могут быть допущены несущественные ошибки
Наличие умений	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи, выполнены все задания. Могут быть допущены несущественные ошибки.
Наличие навыков (владение опытом)	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач. Могут быть допущены несущественные ошибки.
Мотивация (личностное отношение)	Учебная активность и мотивация слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствуют	Проявляется учебная активность и мотивация, демонстрируется готовность выполнять поставленные задачи.

Характеристика сформированности компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. Требуется повторное обучение	Сформированность компетенции соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач.
Уровень сформированности компетенций	Низкий	Средний/высокий

3. Оценочные средства (полный перечень оценочных средств)

3.1. Текущий контроль

3.1.1 Задания на установление правильной последовательности

№п/п	Компетенции проверяемые данным заданием	Задание	Правильный вариант ответа
1	УК-1, УК-3, ПК-7	Из следующих понятий постройте логический ряд: «индивидуальность», «личность», «индивид», «субъект деятельности»	«индивид», «субъект деятельности»; «личность», «индивидуальность»
2	УК-1, УК-3, ПК-7	Определите данные понятия в последовательность, согласно закону групповой динамики: корпорация, коллектив, кооперация, ассоциация	<ul style="list-style-type: none"> • ассоциация; • кооперация; • корпорация; • коллектив.

3.1.2 Задания с развернутым ответом

1	УК-1, УК-3 ПК-7	Психология управления — это:	отрасль психологической науки объединяющая достижения различные наук в области изучении психологических аспектов процесс. управления
2	УК-1, УК-3 ПК-7	Целью психологии управления является:	разработка психологических путей повышения эффективности организационных систем
3	УК-1, УК-3 ПК-7	Первым исследователем, поставившим вопрос о разработке психологии управления как науки, стал:	Е.Е. Вендров
4	УК-1, УК-3 ПК-7	Общими функциями управленческой деятельности	целеполагание, планирование, организация, регулирование

		являются:	стимулирование и контроль
--	--	-----------	---------------------------

3.1.3 Задания на дополнение

№ п/п	Компетенции проверяемые данным заданием	Задание на установление дополнения (вопрос – дополните...)	Правильный вариант ответа
1	УК-1, УК-3, ПК-7	Социальное управление – это _____	целенаправленное изменение образа жизни социальных групп
2	УК-1, УК-3, ПК-7	Целью психологии управления является: _____	разработка психологических путей повышения эффективности организационных систем
3	УК-1, УК-3, ПК-7	Первым _____ исследователем, поставившим вопрос о разработке психологии управления как науки, стал	Е.Е. Вендров

3.1.4 Задания с выбором одного или нескольких ответов

№ п/п	Компетенции, проверяемые данным заданием	Вопросы и варианты ответов	Правильный вариант ответа
1	УК-1, УК-3, ПК-7	ПРОДОЛЖИТЕ ФРАЗУ: "УПРАВЛЕНИЕ - ЭТО ... (ОДИН ИЛИ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ) 1) работа всего персонала организации 2) целенаправленное воздействие 3) принцип согласования отношений между социальными группами 4) открытая динамическая система	2,4
2	УК-1, УК-3, ПК-7	ЧТО СЛЕДУЕТ ПОНИМАТЬ ПОД СУБЪЕКТОМ УПРАВЛЕНИЯ? 1) индивида (или группу), оказывающих воздействие на действия других людей 2) действия отдельного индивида или группы 3) систему коммуникаций 4) самоуправление	1
3	УК-1, УК-3, ПК-7	В ЧЕМ ЗАКЛЮЧАЕТСЯ СМЫСЛ ТАК НАЗЫВАЕМЫХ «ОТНОШЕНИЙ КООРДИНАЦИИ» ? 1) согласование деятельности субъектов управления 2) подчинение субъектов управления 3) соблюдение норм и правил	4

		4) все названные варианты	
4	УК-1, УК-3, ПК-7	ЧЕМ ХАРАКТЕРИЗУЮТСЯ "НЕФОРМАЛЬНЫЕ ОТНОШЕНИЯ" В ОРГАНИЗАЦИИ? 1) противоречивостью 2) системностью 3) безличностью 4) все названные варианты	1

3.2. Промежуточный контроль

3.2.1. Задания с развернутым ответом

№п/п	Компетенции, проверяемые данным заданием	Вопрос открытого типа	Правильный вариант ответа
1	УК-1, УК-3 ПК-7	Психология управления — это:	отрасль психологической науки объединяющая достижения различных наук в области изучения психологических аспектов процесса управления
2	УК-1, УК-3 ПК-7	Целью психологии управления является:	разработка психологических путей повышения эффективности организационных систем
3	УК-1, УК-3 ПК-7	Первым исследователем, поставившим вопрос о разработке психологии управления как науки, стал:	Е.Е. Вендров
4	УК-1, УК-3 ПК-7	Общими функциями управленческой деятельности являются:	целеполагание, планирование, организация, регулирование, стимулирование и контроль
5	УК-1, УК-3, ПК-7	Процесс передачи эмоционального состояния между членами группы называется:	заражением
6	УК-1, УК-3, ПК-7	Управленческая деятельность — это:	реализация руководителем аналитико-конструктивных, деятельностно-регулятивных, коммуникативных и оценочно-корректировочных функций, обеспечивающих эффективное воздействие на персонал для выполнения задач совместной деятельности
7	УК-1, УК-3, ПК-7	Неправильное отношение в процессе общения членов группы	социально-психологическим

		относится к барьерам	
8	УК-1, УК-3, ПК-7	Единство неповторимых личностных свойств конкретного человека — это:	индивидуальность
9	УК-1, УК-3, ПК-7	Психологические явления и процессы, характерные для работников, персонала, трудовых коллективов и различного рода организаций, вовлеченных в управленческую деятельность, — это _____ психологии управления.	объект
10	УК-1, УК-3, ПК-7	С точки зрения субъекта деятельности личность исследуется:	С.Л. Рубинштейном
11	УК-1, УК-3, ПК-7	Процесс (алгоритм) заранее предписанных процедур принятия решения, при котором руководитель ведет себя в соответствии с этими предписаниями, идентифицируя ситуацию и беря на себя ответственность за начало определенных действий, есть _____ технология.	рутинная
12	УК-1, УК-3, ПК-7	Переживание эмоциональных состояний другого человека в форме сопереживания и сочувствия называется:	эмпатией
13	УК-1, УК-3, ПК-7	Из следующих понятий: «индивид», «личность», «субъект деятельности», «индивидуальность» — наименее широким по содержанию является понятие:	индивида
14	УК-1, УК-3, ПК-7	Иерархическую пирамиду потребностей разработал:	А. Маслоу
15	УК-1, УК-3, ПК-7	Внешними проявлениями психической деятельности человека являются:	поза, мимика, интонация
16	УК-1, УК-3, ПК-7	Для исследования мотивации принятия управленческих решений можно использовать методику	Мехрабиана
17	УК-1, УК-3, ПК-7	Основными мотивами, обеспечивающими активную деятельность членов организации, являются:	корпоративные, деловые
18	УК-1, УК-3,	Риск, рассчитанный на	мотивированным

	ПК-7	ситуативные преимущества принимающего решения руководителя и предполагающий неожиданность выбора для противоположной стороны, называется:	
19	УК-1, УК-3, ПК-7	Сосредоточенность руководителя в процессе управленческой деятельности на поиске оптимальных вариантов решения, способных превратить цель управления в конечный результат, есть:	мотив достижения успеха
20	УК-1, УК-3, ПК-7	Личностный профиль принятия решений, который характеризуется анализом обстановки в предельно сжатые сроки и быстрым принятием решения, а также настойчивым проведением их в жизнь, называется	эвристически-организаторским
21	УК-1, УК-3, ПК-7	Благоприятная социально-психологическая атмосфера в группе зависит от:	характера отношений между людьми
22	УК-1, УК-3, ПК-7	Личность подчиненного формируется обществом, биологические особенности человека не оказывают на этот процесс существенного влияния согласно подходу к развитию	социогенетическому
23	УК-1, УК-3, ПК-7	Риск, проявляющийся в процессе творчества или интеллектуальной активности, называется:	немотивированным
24	УК-1, УК-3, ПК-7	Нижний качественный предел малой группы	2 человека
25	УК-1, УК-3, ПК-7	Стиль, противоположный авторитарному и отличающийся коллегиальным способом выбора действий, направленный на достижение цели управления, называется:	демократическим
26	УК-1, УК-3, ПК-7	Принцип принимаемых решений, который предполагает учет руководителем возможностей проявления инициативы и творчества им самим и членами	гибкости

		его команды в процессе выбора приемов и способов достижения целей, — это принцип	
27	УК-1, УК-3, ПК-7	Следование руководителя нормативно-правовым актам в рамках его компетенции, прав и ответственности есть принцип	правомочности
28	УК-1, УК-3, ПК-7	Управленческие решения, характеризующиеся определением лишь общих контуров предстоящих действий исполнителей по их реализации, являются:	контурными
29	УК-1, УК-3, ПК-7	Наименее продуктивным профилем личности руководителя является профиль, который характеризуется тем, что руководитель сначала проявляет интеллектуально-волевою активность, но, встретив трудность, становится пассивным, теряет интерес к задачам, это профиль ...	неустойчиво-активный (пассивный)
30	УК-1, УК-3, ПК-7	Группы, имеющие четко поставленные цели, формализованные правила и связи, являются:	формальными
31	УК-1, УК-3, ПК-7	Система групповых ожиданий и требований относительно исполнения индивидом социальных ролей называется:	экспектацией
32	УК-1, УК-3, ПК-7	Возможность подчиненного определять свои поступки, ориентируясь не на давление, не на случайные влияния, а исходя из своих убеждений, знаний, характеризует его:	принципиальность
33	УК-1, УК-3, ПК-7	Технические средства в достижении эффективности коммуникаций	повышают оперативность заключения контрактов
34	УК-1, УК-3, ПК-7	Контактные группы, в которых взаимодействие определяется личностным взаимодействием и солидарностью, называются:	первичными
35	УК-1, УК-3, ПК-7	Принцип, что чувства и поведение подчиненного следует считать неадекватными, когда истолкование им ситуации основано не иррациональных мыслях, лежит в основе подхода	КОГНИТИВНОГО
36	УК-1, УК-3,	Организация, существующая для	точечной

	ПК-7	того, чтобы помочь индивиду достичь своих целей, характерна для _____ культуры	
37	УК-1, УК-3, ПК-7	Социальная роль, которая определяется поведением члена группы, его позицией, относится к _____ ролям.	внутригрупповым
38	УК-1, УК-3, ПК-7	Выделяются типы ситуаций принятия решения (по Дружинину В.В.):	информационные, оперативные и организационные
39	УК-1, УК-3, ПК-7	Родоначальником «школы человеческих отношений» принято считать:	Э. Мэйо
40	УК-1, УК-3, ПК-7	Технология, которая предполагает творческий подход к разрешению сложных проблем, для которых, казалось бы, нет приемлемых решений, называется _____ технологией	инновационной
41	УК-1, УК-3, ПК-7	Технология принятия решения, где поиск руководителем нового решения известной проблемы осуществляется при наличии набора про-веренных возможностей и новых идей, называется _____ технологией	адаптационной
42	УК-1, УК-3, ПК-7	Принцип принимаемых решений, который предполагает учет руководителем возможностей проявления инициативы и творчества им самим и членами его команды в процессе выбора приемов и способов достижения целей, — это принцип ...	гибкости
43	УК-1, УК-3, ПК-7	Управленческие решения, характеризующиеся определением лишь общих контуров предстоящих действий исполнителей по их реализации, являются:	контурными
44	УК-1, УК-3, ПК-7	Руководитель, наделенный повышенной, но формальной активностью и мало соотносимой с содержанием проблемной ситуации, отличается профилем принятия решений, который	“имитация бурной деятельности

		называется:	
45	УК-1, УК-3, ПК-7	Фасцинация в деятельности руководителя определяется:	словесным воздействием, при котором достигается минимизация потери информации
46	УК-1, УК-3, ПК-7	Личностные качества подчиненного, предопределенные главным образом социальными факторами, — это:	ценностные ориентации
47	УК-1, УК-3, ПК-7	Влияние интеллектуальных процессов на поведение подчиненного подчеркивает теория личности	когнитивная
48	УК-1, УК-3, ПК-7	Взаимообусловленный "системный комплекс" возможностей личности руководителя, содержание которого зависит от требований и специфики психологической структуры управленческой деятельности, составляет:	индивидуальный ресурс
49	УК-1, УК-3, ПК-7	Общими функциями управленческой деятельности являются:	целеполагание, планирование организация, регулирование стимулирование и контроль
50	УК-1, УК-3, ПК-7	Совокупность взаимосвязанных методов, приемов, средств и процедур выработки и принятия управленческих решений представляет собой _____ принятия решения.	технологию

3.2.2 Задания с выбором одного или нескольких ответов

№ п/п	Компетенции, проверяемые данным заданием	Вопросы и варианты ответов	Правильный вариант ответа
1	УК-1, УК-3, ПК-7	ПРОДОЛЖИТЕ ФРАЗУ: "УПРАВЛЕНИЕ - ЭТО ... (ОДИН ИЛИ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ) 1) работа всего персонала организации 2) целенаправленное воздействие 3) принцип согласования отношений между социальными группами 4) открытая динамическая система	2,4
2	УК-1, УК-3, ПК-7	ЧТО СЛЕДУЕТ ПОНИМАТЬ ПОД СУБЪЕКТОМ УПРАВЛЕНИЯ? 1) индивида (или группу), оказывающих воздействие на действия других людей 2) действия отдельного индивида или группы 3) систему коммуникаций	1

			4) самоуправление	
3	УК-1, ПК-7	УК-3,	<p>В ЧЕМ ЗАКЛЮЧАЕТСЯ СМЫСЛ ТАК НАЗЫВАЕМЫХ «ОТНОШЕНИЙ КООРДИНАЦИИ» ?</p> <p>1) согласование деятельности субъектов управления 2) подчинение субъектов управления 3) соблюдение норм и правил 4) все названные варианты</p>	4
4	УК-1, ПК-7	УК-3,	<p>ЧЕМ ХАРАКТЕРИЗУЮТСЯ "НЕФОРМАЛЬНЫЕ ОТНОШЕНИЯ" В ОРГАНИЗАЦИИ?</p> <p>1) противоречивостью 2) системностью 3) безличностью 4) все названные варианты</p>	1
5	УК-1, ПК-7	УК-3,	<p>В РЕЗУЛЬТАТЕ ЧЕГО ВОЗНИКАЮТ УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ОТНОШЕНИЯ?</p> <p>1) в результате взаимодействия коммуникативной системы 2) в результате межличностного общения 3) в результате взаимодействия субъекта и объекта управления 4) в результате действий подчиненных</p>	3
6	УК-1, ПК-7	УК-3,	<p>ЧТО ИЗ ПРЕДЛОЖЕННОГО ОТНОСИТСЯ К РАЗНОВИДНОСТЯМ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ОТНОШЕНИЙ?</p> <p>1) объективность 2) субординация 3) динамичность 4) системность</p>	2
7	УК-1, ПК-7	УК-3,	<p>ЧЕМ УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ОТНОШЕНИЯ ОТЛИЧАЮТСЯ ОТ ЭКОНОМИЧЕСКИХ, ПОЛИТИЧЕСКИХ И Т.Д.?</p> <p>1) созданием продукта труда 2) содержанием производственного процесса 3) производственно - технологическим циклом 4) осознанностью</p>	3
8	УК-1, ПК-7	УК-3,	<p>В ЧЕМ ЗАКЛЮЧАЕТСЯ СМЫСЛ ТАК НАЗЫВАЕМЫХ «ОТНОШЕНИЙ КООРДИНАЦИИ» ?</p> <p>1) согласование деятельности субъектов управления 2) подчинение субъектов управления 3) соблюдение норм и правил 4) все названные варианты</p>	1
9	УК-1, ПК-7	УК-3,	<p>ЧТО СЛЕДУЕТ ПОНИМАТЬ ПОД "СОЦИАЛЬНОЙ РОЛЬЮ" ЛИЧНОСТИ?</p> <p>1) социальное положение, статус 2) социальные установки 3) нормативную систему требований к действиям индивида 4) все названные варианты</p>	3

10	УК-1, ПК-7	УК-3,	ЧЕМ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ "ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ РОЛЬ" ИНДИВИДА В ГРУППЕ? 1) степенью ответственности индивида 2) должностными инструкциями, правилами 3) образованием, квалификацией 4) личными качествами индивида	2
11	УК-1, ПК-7	УК-3,	ИЗ КАКИХ ПАРАМЕТРОВ СКЛАДЫВАЕТСЯ УПРАВЛЕНИЕ ЛИЧНОСТЬЮ? 1) из определения задач управления 2) из взаимодействия индивида с другими людьми 3) из обеспечения выполнения работником своей роли 4) все названные варианты	3
12	УК-1, ПК-7	УК-3,	НАЗОВИТЕ ОСНОВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ СТРУКТУРЫ ЛИЧНОСТИ? 1) психологические свойства 2) объективность 3) противоречивость 4) трудолюбие	1
13	УК-1, ПК-7	УК-3,	КАКИЕ ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА ВЫБОР АЛЬТЕРНАТИВ, ОТНОСЯТСЯ К ВНЕШНИМ? 1) качество информации 2) техническая оснащенность 3) свойства личности руководителя 4) компетентность персонала	1,2
14	УК-1, ПК-7	УК-3,	ИЗ КАКИХ ПАРАМЕТРОВ СКЛАДЫВАЕТСЯ УПРАВЛЕНИЕ ЛИЧНОСТЬЮ? 1) из определения задач управления 2) из взаимодействия индивида с другими людьми 3) из обеспечения выполнения работником своей роли 4) все названные варианты	4
15	УК-1, ПК-7	УК-3,	НАЗОВИТЕ ОСНОВНЫЕ ПРИЗНАКИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ РЕШЕНИЕ. 1) системность 2) вариативность 3) осознанность 4) объективность 5) все перечисленные варианты	5
16	УК-1, ПК-7	УК-3,	КАКИЕ ТИПЫ СТРУКТУР ОБЪЕДИНЯЮТ НЕФОРМАЛЬНЫЕ ОТНОШЕНИЯ В ОРГАНИЗАЦИИ? 1) функциональная 2) квалификационная 3) "структура предпочтений" 4) все названные варианты	3
17	УК-1, ПК-7	УК-3,	НАЗОВИТЕ ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА УСПЕШНОСТЬ РАБОТЫ ЧЛЕНОВ ГРУППЫ?	4

		1) состав группы 2) величина группы 3) протекание динамических процессов 4) все названные варианты	
18	УК-1, ПК-7	УК-3, НАЗОВИТЕ ОСНОВНЫЕ ДИНАМИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ РАБОТЫ ГРУППЫ (ОДИН ИЛИ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ) 1) руководство 2) групповые совещания 3) система методов управления 4) механизмы контроля	1,4
19	УК-1, ПК-7	УК-3, КАКИЕ ФАКТОРЫ ОБЕСПЕЧИВАЮТ СТЕПЕНЬ СПЛОЧЕННОСТИ ГРУППЫ? (ОДИН ИЛИ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ) 1) симпатии членов группы 2) удовлетворенность работой в группе 3) групповые нормы 4) все названные варианты	1,2
20	УК-1, ПК-7	УК-3, НАЗОВИТЕ ОСНОВНЫЕ МЕХАНИЗМЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ УСПЕШНУЮ РАБОТУ ГРУППЫ? 1) система принуждения 2) групповые нормы 3) целеполагание 4) субординация	2,3

3.2.3 Задания на дополнение

№ п/п	Компетенции проверяемые данным заданием	Задание на установление дополнения (вопрос – дополните...)	Правильный вариант ответа
1	УК-1, УК-3, ПК-7	Социальное управление – это _____	целенаправленное изменение образа жизни социальных групп
2	УК-1, УК-3, ПК-7	Целью психологии управления является: _____	разработка психологических путей повышения эффективности организационных систем
3	УК-1, УК-3, ПК-7	Первым _____ исследователем, поставившим вопрос о разработке психологии управления как науки, стал	Е.Е. Вендров
4	УК-1, УК-3, ПК-7	Совокупность взаимосвязанных методов, приемов, средств и процедур выработки и принятия	технологию

		управленческих решений представляет собой _____ принятия решения.	
5	УК-1, УК-3, ПК-7	Общими функциями управленческой деятельности являются: _____	целеполагание, планирование, организация, регулирование, стимулирование и контроль
6	УК-1, УК-3, ПК-7	Процесс передачи эмоционального состояния между членами группы называется: _____	заражение
7	УК-1, УК-3, ПК-7	Неправильное отношение в процессе общения членов группы относится к барьерам	Ответ: социально-психологическим
8	УК-1, УК-3, ПК-7	Единство неповторимых личностных свойств конкретного человека — это _____	индивидуальность
9	УК-1, УК-3, ПК-7	Психологические явления и процессы, характерные для работников, персонала, трудовых коллективов и различного рода организаций, вовлеченных в управленческую деятельность, — это _____ психологии управления.	объект
10	УК-1, УК-3, ПК-7	С точки зрения субъекта деятельности личность исследуется:	С.Л. Рубинштейном
11	УК-1, УК-3, ПК-7	Процесс (алгоритм) заранее предписанных процедур принятия решения, при котором руководитель ведет себя в соответствии с этими предписаниями, идентифицируя ситуацию и беря на себя ответственность за начало определенных действий, есть _____ технология.	рутинная
12	УК-1, УК-3, ПК-7	Переживание эмоциональных состояний другого человека в форме сопереживания и сочувствия называется _____	эмпатией
13	УК-1, УК-3, ПК-7	Что следует понимать под "социальной ролью" личности? - _____	нормативную систему требований к действиям индивида
14	УК-1, УК-3, ПК-7	Основными мотивами, обеспечивающими активную деятельность членов организации, являются: _____	корпоративные, деловые

15	УК-1, УК-3, ПК-7	Для исследования мотивации принятия управленческих решений можно использовать методику _____	Мехрабиана
16	УК-1, УК-3, ПК-7	Социальная организация – это _____	совокупность индивидов, объединенных общей деятельностью
17	УК-1, УК-3, ПК-7	Сосредоточенность руководителя в процессе управленческой деятельности на поиске оптимальных вариантов решения, способных превратить цель управления в конечный результат, есть: _____	мотив достижения успеха
18	УК-1, УК-3, ПК-7	Управленческие решения, характеризующиеся определением лишь общих контуров предстоящих действий исполнителей по их реализации, являются: _____	контурными
19	УК-1, УК-3, ПК-7	Родоначальником «школы человеческих отношений» принято считать: _____	Э. Мэйо
20	УК-1, УК-3, ПК-7	Технология, которая предполагает творческий подход к разрешению сложных проблем, для которых, казалось бы, нет приемлемых решений, называется технологией _____	инновационный